

Инструкция для потребителя

ПЛИТКА КЕРАМИЧЕСКАЯ «КЕРАМОГРАНИТ»

- Плитки керамические «Керамогранит» предназначенные для облицовки внутренних и наружных стен, жилых, общественных и промышленных зданий, цоколей, а также покрытия внутри этих помещений, лестничных маршей, лоджий и балконов, для устройства фасадных систем.
- При самовывозе товара со склада, проверьте комплектацию, качество товара, и соответствие его выписанной накладной, в присутствии сотрудника склада. Убедитесь, что тон и калибр товара совпадает с заказанным.
- Приобретаемая плитка должна быть одной партии, тона (незначительная цветовая разнооттеночность), одного калибра (заводской размер, отличающийся от номинального). Эта информация указана в маркировке на упаковке.
- Восприятие рисунка на одной плитке и в ковре совершенно разное, а также некоторые дизайны имеют продолжение от плитки к плитке. Поэтому, перед укладкой плитки необходимо на полу создать имитацию ковра для совмещения рисунка.
- Претензии по тональности, размерам, кривизне лицевой поверхности, дефектам внешнего вида принимаются до укладки плитки на стену.
- Нанесение клеевого состава на не рекомендуемые поверхности (например, краска, металл, пластик и т.д.) может вызвать отслоение раствора вместе с плиткой.
- Для приготовления и нанесения смеси на поверхность или плитку необходимо строго следовать рекомендациям, нанесенным на упаковку смеси.
- Причиной загрязнения по краям плитки является несвоевременное удаление с плитки кладочного раствора или затирки. Необходимо после укладки плитки и затирки швов не позднее 30 минут удалить с лицевой поверхности плитки остатки кладочного раствора (затирки).

- В соответствии со ст.18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на возврат (замену) товара при обнаружении в товаре недостатков. Это не относится к бою (сколам).
- При получении товара покупатель должен проверить его на целостность (отсутствие повреждений). В соответствии со ст. 459 ч.1 ГК РФ (также ст.211 ГК РФ), претензии по качеству доставленного покупателю товара можно предъявить только до момента передачи ему товара продавцом. При получении товара, покупатель ставит свою подпись в Накладной приема-передачи товара. После получения заказа претензии по целостности, количеству и комплектности товара не принимаются.
- При обнаружении в товаре недостатков в соответствии со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» вы вправе обменять или вернуть товар, если товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, фабричные ярлыки и упаковка.