

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ООО «Параллель» (далее по тексту «Продавец»), в лице интернет-магазина <http://www.graciaceramica.com> (далее по тексту «Сайт»), руководствуясь Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», публикует настоящий Договор-оферту (далее по тексту «Договор-оферта»), являющийся публичным Договором-офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в адрес физических лиц (далее по тексту «Покупатель») о нижеследующем (далее по тексту Продавец и Покупатель вместе именуются «Стороны»):

1. Предмет Договора-оферты

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные на Сайте керамическую плитку, керамический гранит, декоративные элементы (далее по тексту «Товары»).

2. Момент заключения Договора-оферты

2.1. Покупатель безоговорочно принимает Договор-оферту и рассматривается как лицо, вступившие с ООО «Параллель» в договорные отношения, в момент оформления заказа. Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных на Сайте, с доставкой по указанному адресу или на покупку Товаров с отгрузкой на условиях самовывоза со склада Продавца.

2.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефону, указанному на Сайте, или самостоятельно на Сайте. Моментом оформления заказа на Сайте считается момент нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ».

3. Правила оформления Заказа

3.1. Прием Заказов, оформленных Покупателем самостоятельно на Сайте, осуществляется круглосуточно.

3.2. Прием Заказов по телефону и связь с операторами Сайта осуществляется с 8:00 до 19:00 по местному времени.

3.3. Перед оформлением Заказа Покупатель должен пройти процедуру регистрации. В ходе регистрации Покупатель указывает следующую информацию: фамилия, имя, отчество Покупателя или Получателя заказа, контактный телефон, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту, полный исчерпывающий адрес доставки Товаров.

3.4. Покупатель может оформить Заказ без прохождения процедуры регистрации на Сайте, в том числе через оператора по телефону, указанному на Сайте.

3.5. Продавец не несет ответственности за корректность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации или оформлении Заказа на Сайте.

3.6. Осуществляя процедуру регистрации на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера о состоянии Заказа, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации или оформлении Заказа. Сервисные сообщения о состоянии Заказа могут также направляться Покупателю посредством sms-сообщений на номер телефона, указанный при регистрации или оформлении Заказа.

3.7. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, оформлении Заказа на Сайте или в режиме телефонного разговора с оператором, Покупатель соглашается на их автоматизированную и неавтоматизированную обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу по внутренней сети и с использованием внешних средств передачи данных, в том числе сети общего пользования Интернет), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также трансграничную передачу Продавцом в течение неопределенного срока с целью исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, а также с целью продвижения Товаров. При обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе» и локальными нормативными документами. Покупатель вправе отозвать согласие на действие Продавца над персональными данными Покупателя, направив Продавцу, соответствующий отзыв в простой письменной форме.

3.8. После оформления Заказа Покупатель получает по указанному при оформлении Заказа адресу электронной почты автоматически сформированное Сайтом уведомление с номером Заказа, информацией Покупателя, перечнем и количеством заказанных Товаров, выбранным способом доставки, адресом доставки, способом оплаты, предварительной суммой Заказа.

3.9. Продавец подтверждает факт приема Заказа в телефонном режиме по указанному Покупателем при оформлении заказа контактному телефону, уточняет наличие Товаров на складе Продавца и предварительно согласовывает дату доставки в следующие сроки: если

заказ поступил в рабочий день с 8:00 до 16:00 - в течение 2-х часов; если заказ поступил после 16:00 - на следующий день рабочий день с 8:00 до 9:00. Дата доставки зависит от наличия Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа

- 3.10. Если Покупателем оформлен Заказ на Товары в количестве, превышающем имеющееся на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации или при оформлении Заказа и по контактному телефону, указанному Покупателем при регистрации или при оформлении Заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товары в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, или аннулировать данную позицию в Заказе, или весь Заказ.
- 3.11. После комплектации Заказа Продавец направляет Покупателю по указанному при регистрации или при оформлении Заказа адресу электронной почты уведомление о готовности Заказа с указанием номера Заказа, информацией Покупателя, выбранным способом доставки, выбранным способом оплаты, согласованной датой доставки, перечнем и количеством заказанных Товаров.

4. Характеристики Товара

4.1. Продавец предлагает Покупателю к заказу через Сайт следующие виды Товаров:

- 4.1.1. Плитка керамическая – штучное изделие, являющееся разновидностью отделочного материала, изготовленное из смеси глин, мела, каолина, кварцевого песка и других натуральных компонентов, спрессованное и обожженное при высоких температурах. Лицевая сторона плитки имеет декоративную покрытую глазурью поверхность, внутренняя (монтажная) – рельефные насечки для лучшего сцепления с раствором или строительной смесью. Плитка керамическая может использоваться для внутренней отделки помещений, предлагается к заказу в квадратных метрах. Подробно с техническими характеристиками керамической плитки можно ознакомиться на Сайте <http://www.graciaceramica.com/download/>.
- 4.1.2. Керамический гранит или керамогранит – штучное изделие являющееся разновидностью отделочного материала, изготовленное из смеси глин, каолина, полевого шпата, кварцевого песка и других натуральных компонентов, спрессованное и обожженное при высоких температурах. Лицевая сторона керамогранита имеет декоративную покрытую глазурью поверхность, внутренняя (монтажная) – рельефные насечки для лучшего сцепления с раствором или строительной смесью. Керамогранит может использоваться как для внутренней, так и для наружной отделки помещений, предлагается к заказу в квадратных метрах. Подробно с техническими характеристиками керамогранита можно ознакомиться на Сайте <http://www.graciaceramica.com/download/>.
- 4.1.3. Декоративные элементы – вставки: декоры, панно, бордюры, которые являются составляющими элементами коллекций плитки или керамогранита. Как правило, к одной коллекции керамической плитки или керамогранита предлагается несколько комплектов декоративных элементов, выдержанных в едином стиле. Декор - это одиночная декоративная плитка-вставка с узором или рисунком, отличающимся от фоновой плитки. Панно - это вставка, выполненная из двух и более плиток, как правило, представляет собой законченную композицию. Бордюр - это узкая горизонтальная или вертикальная керамическая полоска с определенным, как правило, повторяющимся рисунком или рельефом. Декоративные элементы предлагаются к заказу в штуках.
- 4.2. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товаров, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.
- 4.3. Характеристики и внешний вид Товаров могут отличаться от описанных на Сайте.

5. Цена Товара

- 5.1. Цены Товаров указаны на Сайте в российских рублях за единицу Товара: для керамической плитки и керамогранита единицей Товара является один квадратный метр, для декоративных элементов – одна штука. Количество керамической плитки и керамогранита, указанное Покупателем на Сайте при оформлении Заказа, автоматически округляется Сайтомкратно заводской упаковке – коробке.
- 5.2. Цены на Товары, указанные на Сайте меняются в зависимости от региона (субъекта РФ), на территории которого находится адрес доставки Заказа.
- 5.3. Цены на Товары, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Цены на Товары, указанные на сайте, действительны на момент нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа.
- 5.4. В случае неверного указания цен Товаров, заказанных Покупателем, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если связаться с Покупателем невозможно, Заказ

считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает оплаченную сумму Покупателю.

- 5.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары в целях продвижения того или иного Товара, способа оплаты или способа доставки Товаров. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, ограничивать предельный размер скидок.

6. Оплата Товара

- 6.1. Способы оплаты указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты»: предоплата наличными водителю-экспедитору при доставке Товаров по адресу, указанному при оформлении Заказа или предоплата наличными на складе Продавца при самовывозе Заказа. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный покупателем из доступных при оформлении Заказа.
- 6.2. Покупатель обязан уплатить Продавцу полную стоимость Товаров в момент их передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю товарную накладную ТОРГ-12, приходный кассовый ордер или иной документ, подтверждающий оплату Товаров.
- 6.3. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию и в количестве, соответствующем согласованному с Покупателем и оплаченному Покупателем Заказом.

7. Доставка Товара

- 7.1. Отгрузка Заказов на сумму менее 10 000 (десять тысяч) рублей, осуществляется на условиях самовывоза со склада Продавца, расположенного по адресу: Московская область, Одинцовский район, р.п. Большие Вязёмы, ул. Городок-17, владение п 9 (Голицыно).
- 7.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами г. Москва и Московской области.
- 7.3. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Способы доставки». Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных при оформлении Заказа.
- 7.4. Доставка осуществляется в рабочие и выходные дни с 06:00 до 23:00. На доставку резервируется 4 часа.
- 7.5. Доставка Товаров осуществляется «до подъезда». В случае если необходима услуга подъема, ее стоимость оговаривается Покупателем и Продавцом дополнительно при согласовании Заказа.
- 7.6. Дата доставки Товаров согласуется Продавцом и Покупателем в процессе согласования Заказа. Доставка Товаров осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней после комплектации Заказа. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, согласованных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 7.7. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Покупателя), а также оплатить Заказ в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 7.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения обязательств, взятых на себя в пункте 7.1. Договора-оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на втором экземпляре товарной накладной ТОРГ-12. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.
- 7.9. При передаче Заказа Покупатель, в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество и ассортимент Товаров в Заказе.
- 7.10. Покупатель вправе забрать Товары на условиях самовывоза со склада Продавца, расположенного по адресу: Московская область, Одинцовский район, р.п. Большие Вязёмы, ул. Городок-17, владение п 9 (Голицыно). При самовывозе время выдачи Товаров согласовывается Продавцом и Покупателем дополнительно, Продавец заказывает Покупателю пропуск на территорию склада. Въезд на территорию склада платный: легковой автомобиль – 50 рублей, грузовой автомобиль – 70 рублей.
- 7.11. Неявка Покупателя к согласованному для получения Заказа времени по адресу, указанному при оформлении Заказа, или неявка Покупателя в согласованное время на склад Продавца для получения Товаров на условиях самовывоза, или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом, как отказ Покупателя от исполнения Договора-оферты.
- 7.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

8. Гарантии на Товары

- 8.1. Качество Товаров и их маркировка должны соответствовать ГОСТ и ТУ для данного вида Товаров.
- 8.2. Сертификаты на Товары размещены на Сайте в разделе «Скачать».
- 8.3. Законодательством РФ срок годности на плитку керамическую и керамогранит не установлен.
- 8.4. Согласно п.1 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей»: На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 и пункта 6 статьи 29 настоящего Закона. (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ). Производители керамической плитки и керамогранита, размещенных на Сайте, срок службы на керамическую плитку и керамогранит не устанавливают.
- 8.5. Согласно п.2 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей»: Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Перечень таких товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 16 июня 1997 г. N 720. Керамическая плитка и керамогранит в перечень не включены.
- 8.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю по причине ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

9. Права и обязанности Сторон

- 9.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Покупателя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения его обязательств перед Покупателем и только в рамках договоров. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 9.3. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <http://www.graciaceramica.com> и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта пришел посетитель. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 9.4. Продавец при обработке персональных данных Покупателя принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.5. Продавец обязуется предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа.
- 9.6. Продавец оставляет за собой право изменять Договор-оферту в одностороннем порядке до момента его заключения.
- 9.7. Покупатель обязуется не сообщать логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте, третьим лицам. При возникновении у Покупателя сомнений относительно безопасности его логина и пароля и/или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив письмо на электронный адрес, указанный на Сайте.
- 9.8. Покупатель обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Покупателя и т.п.)
- 9.8.1. Покупатель обязуется до момента заключения Договора-оферты ознакомиться с его содержанием, условиями оплаты и доставки на Сайте Продавца (<http://www.graciaceramica.com>).
- 9.8.2. Покупатель обязуется предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товаров.
- 9.8.3. Покупатель обязуется принять и оплатить Товары, Заказы на которые оформлены Покупателем на Сайте в соответствии с Договором-офертой.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора-оферты в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой и действующим законодательством РФ.
- 10.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный или не полный адрес доставки.
- 10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товаров оказались не оправданны
- 10.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товаров, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 10.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора-оферты.
- 10.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору-оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 11. Обмен Товаров надлежащего качества**
- 11.1. Покупатель вправе обменять Товары надлежащего качества, приобретенные у Продавца, на аналогичные Товары в течение четырнадцати дней, не считая дня покупки Товаров, если указанные Товары не подошли Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
- 11.2. Обмен Товаров надлежащего качества проводится, если указанные Товары не были в употреблении, сохранен их товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек, кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанных Товаров документ. Отсутствие у Покупателя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату Товаров документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.
- 11.3. В случае если аналогичные Товары отсутствуют в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора-оферты и потребовать возврата уплаченной за указанные Товары денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за указанные Товары денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанных Товаров.
- 11.4. По соглашению Покупателя с Продавцом обмен Товаров может быть осуществлен при поступлении аналогичных Товаров на склад Продавца. Продавец обязан незамедлительно сообщить Покупателю о поступлении аналогичных Товаров на склад.
- 12. Обмен и возврат Товаров надлежащего качества**
- 12.1. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товаров и предъявления требования о его замене в течение разумного срока, не более двух лет, Продавец обязан заменить такие Товары в течение семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества таких Товаров Продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.
- 12.2. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствуют необходимые для замены Товары, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.
- 12.3. Покупатель вправе вернуть Продавцу Товары ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.
- 12.4. Обмен или возврат Товаров производится Продавцом на основании письменного заявления Покупателя на возврат, если указанные Товары не были в употреблении, сохранен их товарный вид, потребительские свойства, упаковка производителя, документы, подтверждающие факт покупки Товаров на Сайте (<http://www.graciaceramica.com>) и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товаров, обмен или возврат не производится.
- 12.5. Бланк заявления на возврат и образец его заполнения можно получить в Службе по работе с клиентами. Заявление на возврат необходимо направить на электронный адрес Продавца info@graciaceramica.com. В заявлении на возврат необходимо указать: ФИО Покупателя, паспортные данные Покупателя (серия, номер, кем и когда выдан паспорт), адресные данные Покупателя (адрес нахождения Товара), наименование, количество, цену Товара, описание причины возврата (дефекты) Товара. Заявление на возврат должно быть составлено Покупателем в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя и отсканировано.
- 12.6. В случае обращения Покупателя с заявлением о возврате ранее приобретенных Товаров и предъявления требования о возврате уплаченной за Товары денежной суммы, стоимость

Товаров подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента принятия заявления Покупателя на возврат.

- 12.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца или перечислением денежных средств на реквизиты Покупателя, указанные в заявлении Покупателя на возврат.
- 12.8. В случае возникновения споров о причинах возникновения недостатков Товаров Продавец проводит экспертизу Товаров за свой счет. Если в результате экспертизы Товаров установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товаров в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента передачи Товара Покупателю.
- 13. Поставка Товара с нарушением условий об ассортименте (пересорте) или количестве (недопоставка)**
 - 13.1. В случае если Товар передан Покупателю Продавцом в ассортименте, отличающемся от согласованного с Покупателем Заказа, к такому Товару не применяются правила ст. 468 ГК РФ.
 - 13.2. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество и ассортимент Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по ассортименту и/или количеству Товара, Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, производит соответствующую отметку в ТОРГ-12 (вычеркивает недостающую позицию или вручную вписывает в накладную фактически доставленное количество Товаров).
 - 13.3. Товары, доставленные Покупателю с нарушением условий об ассортименте, подлежат возврату Продавцу.
 - 13.4. Замена Товаров, не соответствующих согласованному с Покупателем Заказу осуществляется за счет Продавца в течение 2 (двух) рабочих дней с передачей Покупателю исправленной ТОРГ-12. В случае невозможности осуществить замену Товаров, Продавец уведомляет об этом Покупателя, направляя Покупателю уведомление на адрес электронной почты и по контактному телефону, которые Покупатель указал при регистрации или при оформлении Заказа. Покупатель, получив уведомление от Продавца, о невозможности осуществить замену Товаров, вправе отказаться от всего Заказа, если использование Товаров в ассортименте, переданном Продавцом, не позволяет Покупателю использовать Товары по назначению.
 - 13.5. В случае, если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товаров, чем определено согласованным с Покупателем Заказом (недопоставка), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товары в части, соответствующей согласованному Заказу, оплатить Заказ полностью и потребовать передать недостающее количество Товаров.
 - 13.6. Доставка недопоставленных Товаров осуществляется за счет Продавца в течение 2 (двух) рабочих дней с передачей Покупателю исправленной ТОРГ-12. В случае невозможности осуществить допоставку Товаров, Продавец уведомляет об этом Покупателя, направляя Покупателю уведомление на адрес электронной почты по контактному телефону, которые Покупатель указал при регистрации или оформлении Заказа. Покупатель, получив уведомлением от Продавца, о невозможности осуществить поставку недопоставленных Товаров, вправе отказаться от всего Заказа в порядке, если использование Товаров в ассортименте, переданном Продавцом, не позволяет Покупателю использовать Товары по назначению.
- 14. Форс-мажорные обстоятельства**
 - 14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору-оферте, если оно явилось следствием действия обстоятельств, непреодолимой силы, а именно, стихийных бедствий, военных действий, забастовок, а также изменения государственного законодательства и других, независящих от Сторон обстоятельств.
 - 14.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору-оферте, должна при наступлении и прекращении обязательств, незамедлительно извещать другую Сторону.
- 15. Срок действия Договора-оферты**
 - 15.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента обращения Покупателя на Сайт и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.
- 16. Принятие Договора-оферты Покупателем**

Приобретая Товары на Сайте, Покупатель полностью и безоговорочно принимает условия данного Договора-оферты.

17. Реквизиты Продавца

ООО «Параллель»

Юридический адрес: 346516, Ростовская область, г. Шахты, ул. Доронина, 2Б

ИНН 7709909416 КПП 615501001

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044525593, расчетный счет № 40702810601400002963,
корреспондентский счет № 30101810200000000593